

Licenciada  
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

### **Licenciada Castellanos:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Junio del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 177-2014, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 53-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00031.

### **Trabajos Realizados**

- Se atendieron 30 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 60 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos préstamo de equipo de cómputo para capacitaciones dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Instalación de equipo de cómputo para reuniones de Recursos Humanos, Vicedespacho y Despacho Ministerial dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Coordinar traslado de equipo para capacitaciones de Recursos Humanos en la Biblioteca Nacional, Museo de Arqueología y Teatro Nacional
- Bloqueo de computadora en la Dirección de Comunicación Social
- Ingreso de solicitudes para creación de códigos para compra de equipo de cómputo
- Ayudar al Encargado de Redes en resolución de problemas de conexión a la red
- Asistir a reunión sobre POA 2015
- Traslado de información de una computadora a otra en la Administración General
- Reacomodamiento de equipo en la Dirección de Recursos Humanos
- Formateo de computadoras e instalar su respectivo sistema operativo (Windows) así como los programas necesarios para su funcionamiento (Office, Antivirus, Grabador de CDs y DVDs) en los siguientes departamentos:
  - Comunicación Social
  - Recursos Humanos

### **Resultados de las tareas realizadas**

- 30 problemas de Software resueltos
- 60 problemas de Hardware resueltos
- 7 traslados de equipo de cómputo realizados
- 10 reuniones con equipo de cómputo instalado

- 3 traslado de equipo de cómputo al Biblioteca Nacional, Museo de Arqueología y Teatro Nacional
- 1 computadora bloqueada en la Dirección de Comunicación Social
- 2 solicitudes ingresadas
- 4 computadoras con ingreso a la red restablecida
- 1 asistencia a reunión sobre POA 2015
- 10 GB trasladados
- 8 computadoras reconectadas y listas para usarse
- 2 computadoras con sistema operativo y programas restablecidos, listas para ser usadas

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Walter Yincio Castillo Muñoz

VoBo

  
Ing. Antonia Isabel Pérez Jara  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deporte